

**Value reliability**  
**towards interested**  
**parties**

We put forward the credibility, reliability and commitment towards our relevant interested parties including conformity to applicable statutory and regulatory requirements.



**Ensure customer**  
**satisfaction**

We aim for customer satisfaction through active listening and by implementing efficient processes and competitive skills guaranteeing the reliability and conformity of our products and services.



**Master the**  
**technology**

We are committed to offer complete solutions throughout the whole value chain to support our customers in their smart transformation and to build a strong brand in the market while including new technologies.



**Anchor improvement**  
**dynamics**

We consider quality and improvement a "must" reinforced at the organization, solutions, projects and team levels.



**Foster wellness**  
**at work**

We favor the concept "Happy at work" because we believe that happiness boosts performance and commitment.



**Develop for**  
**success**

We aim for efficient expansion by developing our skills, our business and our network.



## Priser la **crédibilité** envers les parties intéressées

Nous mettons en avant la crédibilité, la fiabilité et l'engagement envers nos parties intéressées pertinentes ainsi que le respect des exigences légales et réglementaires en vigueur.



## Garantir la **satisfaction client**

Nous visons la satisfaction client à travers l'écoute active et en mettant en œuvre des processus efficaces et des compétences compétitives garantissant la fiabilité et la conformité de nos produits et services.



## Maîtriser la **technologie**

Nous nous engageons à offrir des solutions complètes sur toute la chaîne de valeur pour accompagner nos clients dans leur transformation smart et pour nous construire une marque forte sur le marché tout en incluant les nouvelles technologies.



## Ancrer la **dynamique d'amélioration**

Nous considérons la qualité et l'amélioration un "must" renforcé au niveau de l'organisation, des solutions, des projets et des équipes.



## Cultiver le **bien-être au travail**

Nous privilégions le concept "Happy at work" car nous sommes convaincus que le bonheur booste la performance et l'engagement.



## Se développer pour **réussir**

Nous visons une expansion efficace en développant nos compétences, notre business et notre réseau.



# سياسة صوفيا تيك

Sofiatech  
A Onetech company



إننا نشدد على قيم المصداقية والموثوقية والإلتزام إزاء كل الأطراف، مع احترام كل المتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

المصداقية مع كل  
الأطراف



إن هدفنا هو العمل على إرضاء حرفائنا من خلال الإنصات إليهم وتنفيذ عمليات فعّالة وتنمية مهاراتنا التنافسية بما يضمن موثوقية ومطابقتية منتجاتنا وخدماتنا.

ضمان رضا حرفائنا



إننا نلتزم بتقديم حلول شاملة على كامل سلسلة القيمة اعتماداً على التقنيات الجديدة، وذلك لكي نرافق حرفاءنا في عملية التحول الذكي وحتى نبني علامة تجارية قوية في السوق.

إتقان التكنولوجيا



إننا نعتبر أن الجودة والتحسين المتواصل ضرورتان جداً، ونعمل على تعزيزهما على مستويات التنظيم والحلول والمشاريع والفرق.

تثبيت دينامية التحسين



إننا نؤمن بمفهوم "السعادة في العمل" لأننا نعتقد أن السعادة هي التي تدفع بالفعالية والإلتزام نحو الأفضل.

الرفاه في العمل



إننا نرنو إلى الإنتشار الناجع من خلال تنمية مهاراتنا وعملنا وشبكتنا.

التطوير من أجل النجاح